

Публичная оферта
на заключение договора возмездного оказания услуг
государственного учреждения «Государственный архив Тульской области»
посредством сайта <https://gato.tularegion.ru/>

г. Тула

«__» _____ 20__ г.

Настоящий документ в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением) Государственного учреждения «Государственный архив Тульской области» (далее ГУ ГАТО), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Антонова Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, о заключении договора оказания услуг – далее «Договор», на сайте <https://gato.tularegion.ru> (далее – Сайт), зарегистрированным на Сайте в установленном порядке юридическим и физическим лицам (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее — «Пользователи»).

Настоящее предложение вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента его отзыва Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора (оферты) или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и Пользователей, заключивших Договор до размещения измененных условий оферты в сети Интернет на Сайте.

В случае акцепта оферты Пользователем он считается заключившим с ГУ ГАТО Договор оказания услуг на условиях, которые приведены ниже.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие понятия и определения:

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор по оказанию Услуги на существенных условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Пользователь – лицо, осуществившее акцепт оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора путем осуществления действий, указанных в пп. 1.5, 2.2 настоящего Договора.

Сайт - интернет-представление генерального каталога Государственного учреждения Государственный архив Тульской области, расположенное по адресу <https://gato.tularegion.ru/>.

Услуга – платные услуги ГУ ГАТО, предоставляемые Исполнителем в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, по ценам, установленным прейскурантом услуг ГУ ГАТО, утвержденным в установленном порядке. Услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Правилами организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук, утвержденными Приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.01.2007 N 19, на основе Положения о порядке выполнения работ и оказания услуг на платной основе Государственным учреждением «Государственный архив Тульской области», утвержденного приказом министерства культуры и туризма Тульской области от 21.06.2016 г. № 126.

Стороны – Исполнитель и Пользователь, выступающие сторонами по Договору возмездного оказания услуг ГУ ГАТО, заключаемому посредством акцепта настоящей оферты.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

1.3. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие и иные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Сайтом данных.

1.4. Регистрируясь на Сайте Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.02.2006г. №152-ФЗ «О защите персональных данных».

1.5. Оплачивая Услугу, Пользователь осуществляет акцепт данной Оферты.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту.

1.7. Не допускается извлечение из баз данных ГУ ГАТО (правообладателя) материалов и использование без разрешения правообладателя.

1.8. Предоставленные документы, для просмотра посредством удаленного доступа, не разрешается размещать в социальных сетях, на файлообменных сервисах, торрент-трекерах, иных ресурсах, использующих технологию блокчейн.

1.9 Документы предоставленные в связи оказанием услуг по настоящему Договору, согласно п.п. 2.1.2, 2.1.3 Договора (исполнение запросов на поиск архивной информации, заказов на копирование) в случае публикации должны иметь ссылку с пометой «Из фондов ГУ ГАТО» с указанием на архивные шифры (фонд, описание, дело, лист).

1.10. При просмотре документов в удаленном доступе на экране монитора Пользователя отражается водяной знак различного содержания, являющийся элементом защиты предоставленной информации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем следующих Услуг Пользователю в сети Интернет на Сайте Исполнителя:

2.1.1. Абонементное обслуживание: обеспечение платного доступа к полнотекстовым базам, каталогам ГУ ГАТО за интервал времени в режиме онлайн;

2.1.2. Исполнение платных запросов Пользователей по поиску архивной информации (далее – запрос);

2.1.3. Предоставление электронных копий архивных документов по заказу Пользователей (далее – заказ).

2.2. Пользователь полностью принимает условия настоящего Договора, производит оплату и получает Услугу в соответствии с условиями Договора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Пользователь делает заказы на абонементное обслуживание, на копирование архивных документов, на поиск архивной информации по платным запросам из соответствующего раздела Сайта:

- с отдельной страницы «Услуги»;
- из личного кабинета Пользователя;
- из найденного в электронном каталоге объекта (дела, или документа).

3.2. Для осуществления поиска архивной информации по платным запросам Пользователь направляет запрос и в случае необходимости комплект заявительных документов (*удостоверяющих личность, удостоверяющих права собственности, подтверждающих родство, подтверждающих запрашиваемые сведения*).

3.3. Для получения электронных копий архивных документов Пользователь направляет заказ на копирование. При сканировании архивные документы не расшиваются.

3.4. Для получения абонементного обслуживания Пользователь выбирает временной интервал просмотра электронного контента и оплачивает Абонемент.

3.5. Пользователь, оплачивая Услугу, соглашается с ее стоимостью и условиями исполнения.

3.6. После осуществления Пользователем оплаты Услуги, Договор вступает в силу.

3.7. Исполнитель приступает к оказанию Услуги по настоящему Договору после осуществления Пользователем оплаты по оформленному запросу и/или заказу с момента подтверждения оплаты Услуги.

3.8. В случае, если по оформленному запросу, оплата Пользователем не произведена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения им извещения /счета на оплату, запрос аннулируется.

Заказ Пользователя аннулируется в случае, если оплата не произведена в течение 7 календарных дней с момента получения Пользователем извещения /счета на оплату.

3.9. Сроки оказания Услуги Исполнителем с момента ее оплаты:

- абонементное обслуживание предоставляется Пользователю непосредственно после оплаты Услуги посредством электронного сервиса или квитанцией;

- заказ на копирование архивных документов выполняется в срок до 7 календарных дней с момента оплаты Услуги;

- исполнение платных запросов, подготовка тематических перечней осуществляется в срок не более 30 календарных дней с момента подтверждения оплаты Услуги.

В случае запроса особой сложности и большого объема работ, срок исполнения может быть продлен не более чем на 30 календарных дней.

3.10. Срок оказания Услуги автоматически продляется на период ремонтных работ в случае неисправности или технического обслуживания серверного оборудования Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. В течение срока действия Договора оказать Пользователю оплаченную им Услугу.

4.1.2. Уведомить Пользователя о невозможности исполнения Услуги в течение 5 дней с момента получения запроса.

4.1.3. Обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении Услуги в следующих случаях:

- отсутствия наименования юридического лица (для граждан – фамилии, имени, отчества), почтового адреса и/или электронного адреса пользователя;

- отсутствия необходимых сведений для проведения поисковой работы;

- отсутствия запрашиваемых документов;

- если запрос содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Исполнителя;

- если в соответствии со ст. 25 Федерального Закона "Об архивном деле в Российской Федерации" установлены ограничения на доступ к архивным документам:

- в соответствии с международным договором Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с распоряжением собственника или владельца архивных документов, находящихся в частной собственности;

- содержащим сведения, составляющие государственную и иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну, а также к подлинникам особо ценных документов, в том числе уникальных документов, и документам Архивного фонда Российской Федерации, признанным в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере архивного дела и делопроизводства, находящимися в неудовлетворительном физическом состоянии;

- содержащим сведения о личной и семейной тайне гражданина, его частной жизни, а также сведения, создающие угрозу для его безопасности, устанавливается на срок 75 лет со дня создания указанных документов.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплатить Услугу Исполнителя по Договору.

4.3.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре, обеспечивающие качественное предоставление Услуги, включая предоставление комплекта заявительных документов необходимых для оказания Услуги.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Получать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемой им Услуге.

4.4.3. В соответствии с настоящим Договором Пользователь дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных (п. 1.4), в рамках которого Исполнитель совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуги по настоящему Договору осуществляется в виде 100 % предоплаты в порядке, установленном Договором.

5.2. Оплата Услуги производится Пользователем в российских рублях путем перечисления суммы платежа на расчетный счет Исполнителя в безналичной форме по реквизитам, указанным в Договоре (оферте). Обязательство Пользователя по оплате услуг считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Выбор и использование способа оплаты Услуги производится Пользователем самостоятельно. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Пользователем способа оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Пользователем и соответствующими организациями.

5.4. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Прейскурантом услуг Исполнителя (ГУ ГАТО), размещенным на Сайте Исполнителя.

5.5. Результаты выполнения Услуги оформляются в виде архивных справок, выписок, копий, информационных писем, электронных копий архивных документов, а также в виде абонемента доступа к электронному контенту архива.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Исполнитель и Пользователь гарантируют сохранение конфиденциальности информации, ставшей им известной в ходе выполнения настоящего Договора.

6.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязан:

- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных;
- соблюдать требования по защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- применять для обеспечения безопасности персональных данных средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- вести учет машинных носителей персональных данных;
- вести учет лиц, допущенных к обработке персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

7.3. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных Исполнителю в рамках настоящего Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические и иные сбои в работе Сайта, допущенные не по вине Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Договор вступает в силу с момента заключения (акцепта Оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Договор расторгается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Пользователю убытков (п. п. 1 и 2 ст. 782 Гражданского кодекса РФ).

8.3. В случае невозможности исполнения Услуги, возникшей по вине Пользователя (*непредставление или представление не в полном объеме документов, несообщение или сообщение не в полном объеме необходимых сведений, информации, иные обстоятельства*), Услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или Договором возмездного оказания услуг (п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Пользователь возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или Договором возмездного оказания услуг (п. 3 ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

8.4. Оплата фактически понесенных расходов Исполнителя производится путем вычета из стоимости Услуги суммы, подлежащей возврату Пользователю.

Возврат денежных средств, оплаченных за оказание Услуги, осуществляется в безналичной форме Пользователю при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств;
- оригинал или заверенная организацией, осуществившей перевод денежных средств, копия платежного документа об оплате Услуги;
- реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета.

При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Пользователя.

8.5. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 5 (пяти) банковских дней с даты получения от Пользователя заявления о возврате денежных средств с приложением документов, указанных в пункте 9.4 Договора.

8.6. Все споры, вытекающие из настоящего Договора или связанные с ним, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат передаче на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения

Исполнителя (ГУ ГАТО), согласно правилам подсудности и подведомственности, установленным законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок обязателен. Сторона, к которой адресована претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты ее получения.

8.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Государственное учреждение «Государственный архив Тульской области»
(ГУ «ГАТО»)

Адрес: Россия, 300041, г.Тула, пр. Ленина, 44-а

Получатель: Министерство финансов Тульской области (ГУ ГАТО)

ИНН: 7107517806, КПП: 710701001

Р/с: 40601810370033000001

Банк получателя: Отделение Тула г. Тула

БИК: 047003001, ОКТМО: 70701000

Назначение платежа: услуга ГАТО

КБК: 000000000000008210130